Правила проживання

Загальні положення

Готель Бистриця Люкс призначений для тимчасового проживання громадян незалежно від місця постійного проживання і реєстрації.

Підприємницька діяльність готелю регулюється чинним законодавством України.

Режим роботи готелю цілодобовий. Розрахунковий час - 12-00. Оплата стягується за добу / ночівлю згідно розрахункової години.

**Порядок оформлення проживання**

Номер (місце) надається громадянам при наявності паспорта або документа , що його замінює, заповненої анкети встановленої форми та оплати вартості проживання в номері.

Поселення іноземних громадян та осіб без громадянства (далі - іноземці) проводяться на загальних підставах за пред'явленням національних паспортів іноземців, або документів, що засвідчують їх особу. Порядок реєстрації національних паспортів іноземців визначається чинним законодавством України. При наявності вільних місць та за бажання громадянина йому може надаватись номер на два і більше місць з повною оплатою вартості номера.

Після оформлення документів на проживання та оплати вартості проживання в номері, громадянину видається документ (рахунок ) про оплату номера ( місця) і ключ від номера.

У разі втрати ключів, псування або зникнення майна, клієнт відшкодовує вартість нанесеного збитку згідно прейскуранту цін.

* Документи (паспорти або інші документи) не приймаються готелем в якості застави.
* Першочергове право на розміщення у готелі отримують особи, що забронювали номер, інші гості розміщуються за наявності вільних номерів.

**Порядок бронювання номерів та оплата готельних послуг**

* Заявки на бронювання номерів в готелі приймаються по телефону, електронною поштою, факсом .
* Заселення проводиться при 100 % передоплаті.
* Без передоплати бронювання  за номер не гарантується .
* Відмова від заявки приймається тільки в письмовому вигляді (факсом або електронною поштою) :

• 1 ) при відмові від заявки не менше ніж за 5 днів до заїзду , утримується штрафні санкції у розмірі 50 % від загальної вартості проживання .

• 2 ) при відмові менш ніж за 3 дня до моменту заїзду утримуються штрафні санкції у розмірі 100 % оплати від загальної вартості проживання .

• При відмові від заселення сума , внесена за бронювання , поверненню не підлягає.

• При запізненні або зсуві дати заселення на пізніший термін ( ніч або більше) оплата проводиться з дати , обумовленої в заявці на бронювання.

* Час поселення - 13:00 . Розрахунковий час - 12:00
* При проживанні менше доби оплата здійснюється за повну розрахункову добу , відповідно до встановленого часу поселення і розрахункової години
* Раннє поселення з 00:00 до 06:00 оплачується додатково в розмірі 100 % вартості доби проживання
* Раннє поселення з 06:00 до 13:00 оплачується додатково в розмірі 50 % від вартості доби проживання
* Пізній виїзд до 18:00 оплачується додатково в розмірі 50 % від вартості доби проживання
* Пізній виїзд після 18:00 до 00:00 оплачується додатково в розмірі 100 % вартості доби проживання
* За проживання дітей у віці до 4 років без надання додаткового ліжка плата не стягується

**Права і обов'язки громадян, які проживають у готелі**

* Гості, які проживають в готелі, зобов'язані дотримуватися "Правил проживання", правил пожежної безпеки, а також інших нормативних документів та законодавства України.
* У першу чергу, по мірі звільнення місць, забезпечуються: ветерани війни, інваліди другої групи, а також громадяни, віднесені до першої та другої категорій відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», сім'ї з дітьми до 5 років.
* Громадянам, які проживають в готелі не дозволяється:
* Заносити і зберігати у номерах речовини, матеріали і предмети, які є небезпечними для життя і здоров'я громадян та збереження майна
* Проживання з тваринами заборонено
* Залишати в номерах сторонніх осіб на період своєї відсутності , а також передавати їм ключ від номера

**Згідно із Законом України № 4844 - Ⅵ від 24.05.2012 року** забороняється куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів на території всього готелю (в номерах, коридорах, холі та ресторані). Дозволяється курити в спеціально відведеному місці.

1 . Порушувати спокій інших проживаючих ( сусідів) , заважати сусідам гучними звуками , особливо з 22.00 до 8.00.

2 . Використовувати не за призначенням майно готелю ( в т.ч. постільна білизна та рушники) , виносити майно з номера , псувати його , а так само переставляти меблі.

3 . Залишати без контролю відкриті водопровідні крани , включені електричні плити , включені електронагрівальні прилади та іншу побутову техніку.

**Громадяни при виявленні недоліків у наданій послузі мають право:**

* Вимагати усунення недоліків, у визначений Законодавством України та іншими нормативними актами, термін
* Гості, які проживають у готелі, обслуговуються в ресторанах, барах та інших службах готелю, позачергово.